



## 4. Kundensupport

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn sie sich an unseren Kunden- und Reklamationservice wenden, finden sie hier:

<b>a. Informationen zur Verarbeitung</b>				
<b>Datenkategorie</b>	<b>Zweckbestimmung</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>	<b>Ggf. berechtigtes Interesse</b>	<b>Speicherdauer</b>
Personenstammdaten, Kontaktdaten, Inhalte der Anfragen/Beschwerden	Bearbeitung von Kundenanfragen und Nutzerbeschwerden	Art. 6 Abs. 1 b), c), f) DSGVO	Kundenbindung, Verbesserung unseres Service	Bearbeitung der Anfrage

<b>b. Empfänger von personenbezogenen Daten</b>			
<b>Empfängerkategorie</b>	<b>Betroffene Daten</b>	<b>Rechtsgrundlage der Übermittlung</b>	<b>Ggf. berechtigtes Interesse</b>
Mühlen/Produktionsstätten innerhalb der GoodMills Gruppe	Inhalte der Anfragen/Beschwerden	Art. 6 Abs. 1 b), c) DSGVO	